

Algemene voorwaarden QualityMasters Ontwikkeling B.V.

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van QualityMasters Ontwikkeling B.V. te Papendrecht.
2. Mogelijke voorwaarden van opdrachtgevers zijn alleen van toepassing als dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.
3. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68975422.

Artikel 2. Aanbieding en overeenkomst

1. De aanbieding van QualityMasters Ontwikkeling B.V. is vrijblijvend en vervalt dertig dagen na datum van uitgifte.
2. De vermelde prijzen in de aanbieding zijn exclusief BTW en andere wettelijke heffingen, alsmede in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
3. Indien de opdracht afwijkt van het in de aanbieding opgenomen aanbod, is QualityMasters Ontwikkeling B.V. daaraan niet gebonden.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht QualityMasters niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. De overeenkomst is alleen bindend als deze op schrift is gezet en ondertekend namens QualityMasters Ontwikkeling B.V. door de daartoe bevoegde persoon.

Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst

1. QualityMasters Ontwikkeling B.V. zal de overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen uitvoeren.
2. QualityMasters Ontwikkeling B.V. heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:407 lid 1, 7:407 lid 2 en 7:409 Burgerlijk Wetboek wordt uitgesloten.
3. De opdrachtgever draagt kosteloos zorg de benodigde faciliteiten.
4. QualityMasters Ontwikkeling B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook.
5. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, alsmede wijzigingen hierin, in de vorm en op de wijze, waarvan gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn zowel bij aanvang als tijdens (voor) het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en behoorlijk aan gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig of niet behoorlijk aan gebruiker zijn verstrekt, heeft QualityMasters Ontwikkeling B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/ of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
6. Opdrachtgever staat in voor juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan gebruiker verstrekte gegevens, middelen en voorzieningen. QualityMasters Ontwikkeling B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens e.d., tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor QualityMasters Ontwikkeling B.V. kenbaar hoorde te zijn.
7. Opdrachtgever is gehouden gebruiker onverwijld te informeren omtrent wijzigingen in de verstrekte gegevens e.d., dan wel andere feiten en omstandigheden, die in verband met de uitvoering van belang kunnen zijn.
8. Indien door gebruiker of door gebruiker ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
9. De door QualityMasters Ontwikkeling B.V. ingeschakelde derden beschikken over een DBA-overeenkomst volgens de wet DBA (Deregulering Beoordeling Arbeidsrelatie), die impliceert dat noch gebruiker noch opdrachtgever kunnen worden aangeslagen voor premie-inhoudingen of

belastinginhoudingen die betrekking hebben op door deze derden voor opdrachtgever verrichte werkzaamheden gedurende de geldigheid van de DBA-overeenkomst.

10. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan QualityMasters Ontwikkeling B.V. de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 4. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dien overeenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. QualityMasters Ontwikkeling B.V. zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. Bedoelde wijziging of aanvulling van de overeenkomst geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/ of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal QualityMasters Ontwikkeling B.V. de opdrachtgever hierover tevoren inlichten. QualityMasters Ontwikkeling B.V. is gerechtigd aan de opdrachtgever meerkosten in rekening te brengen.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal QualityMasters Ontwikkeling B.V. daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. QualityMasters Ontwikkeling B.V. is gerechtigd om overeengekomen prijzen voor diensten jaarlijks te indexeren.

Artikel 5. Contractsduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst tussen QualityMasters Ontwikkeling B.V. en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Een overeengekomen uitvoeringstermijn kan door QualityMasters Ontwikkeling B.V. worden verlengd indien zich omstandigheden voordoen den ten tijde van het sluiten van de overeenkomst door QualityMasters Ontwikkeling B.V. niet voorzienbaar waren.
3. Een overeengekomen uitvoeringstermijn wordt opgeschort met ingang van de dag waarop QualityMasters Ontwikkeling B.V. de opdrachtgever om ontbrekende gegevens heeft verzocht, tot de dag waarop de opdrachtgever de betreffende gegevens aan QualityMasters Ontwikkeling B.V. ter beschikking heeft gesteld.
4. Indien een verzoek van de opdrachtgever of een aanwijzing van bevoegde instanties leidt tot wijziging van de overeenkomst in kwalitatief en/ of kwantitatief opzicht, zal het oorspronkelijk overeengekomen bedrag dienovereenkomstig worden verhoogd of verlaagd. QualityMasters Ontwikkeling B.V. zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Een dergelijke wijziging van de overeenkomst kan ook gevolgen hebben voor de termijn van uitvoering. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
5. Indien QualityMasters Ontwikkeling B.V. met de opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is QualityMasters Ontwikkeling B.V. niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van lonen of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

Artikel 6. Opschorting, ontbinding, beëindiging en tussentijdse opzegging

1. Onverminderd de wettelijke bevoegdheden terzake, is QualityMasters Ontwikkeling B.V. bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, als de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn of haar verplichtingen uit de overeenkomst, en deze zekerheid uitblijft of naar het redelijke oordeel van QualityMasters Ontwikkeling B.V. onvoldoende is.
2. QualityMasters Ontwikkeling B.V. heeft het recht de overeenkomst met de opdrachtgever zonder rechterlijke tussenkomst door een buitengerechtelijke schriftelijke verklaring te ontbinden, indien de opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, voorlopige surséance van betaling aanvraagt, of een

verzoek van de opdrachtgever (indien het een natuurlijk persoon betreft) tot het van toepassing verklaren van de wettelijke schuldsanering wordt ingewilligd, of de opdrachtgever door beslaglegging, ondercuratelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest, indien de opdrachtgever kennelijk buiten staat geraakt zijn financiële verplichtingen na te komen, of indien instandhouding van de overeenkomst anderszins redelijkerwijze niet van QualityMasters Ontwikkeling B.V. kan worden verlangd.

3. Een overeenkomst geldt in principe voor onbepaalde tijd. Indien de opdrachtgever de overeenkomst niet wenst voort te zetten, dient dit schriftelijk en uiterlijk drie maanden voorafgaande aan de activiteiten kenbaar te worden gemaakt. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan, kan niet tussentijds worden opgezegd.
4. Indien QualityMasters Ontwikkeling B.V. tot ontbinding van de overeenkomst overgaat door tussentijdse opzegging, is de opdrachtgever aansprakelijk voor de schade die QualityMasters Ontwikkeling B.V. lijdt doordat geen nakoming maar ontbinding van de overeenkomst plaatsvindt. De schade zal in rekening gebracht worden bij de opdrachtgever, voor ontstane inkomstenderving, tot een maximum van de totale resterende contractperiode of de resterende geldigheidsduur van het certificaat. Opzegging dient uitsluitend schriftelijk te geschieden, met dien verstande dat de opzegging op het briefpapier van de organisatie is vastgelegd en ondertekend door een daartoe bevoegd persoon.
5. Indien de overeenkomst eindigt, zal QualityMasters Ontwikkeling B.V. desgewenst in overleg met de opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan een door de opdrachtgever aan te wijzen derde. Indien de overdracht van de werkzaamheden extra kosten met zich meebrengt, is QualityMasters Ontwikkeling B.V. bevoegd deze kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij QualityMasters Ontwikkeling B.V. anders aangeeft. QualityMasters Ontwikkeling B.V. is gerechtigd de overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden op te schorten, en de in dat kader over te dragen documentatie onder zich te houden, tot de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens QualityMasters Ontwikkeling B.V. integraal is nagekomen.

Artikel 7. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaronder in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop QualityMasters Ontwikkeling B.V. geen invloed kan uitoefenen en waardoor QualityMasters Ontwikkeling B.V. geheel of gedeeltelijk niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Hieronder wordt onder meer doch niet uitsluitend begrepen: brand, waterschade, ziekte, overlijden (binnen de directe familie), overheidsmaatregelen, defecten aan bedrijfsmiddelen of software, storingen in de energievoorziening, zowel in het bedrijf van QualityMasters Ontwikkeling B.V. als bij derden van wie QualityMasters Ontwikkeling B.V. bij de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is, en voorts alle overige oorzaken die zijn gelegen buiten de schuld van QualityMasters Ontwikkeling B.V.
2. In geval van overmacht is QualityMasters Ontwikkeling B.V. jegens de opdrachtgever nimmer gehouden tot vergoeding van schade, hoe ook genaamd. QualityMasters Ontwikkeling B.V. is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting jegens de opdrachtgever, voor zover de overmacht daaraan in de weg staat.
3. QualityMasters Ontwikkeling B.V. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat QualityMasters Ontwikkeling B.V. haar verbintenis had moeten nakomen.
4. QualityMasters Ontwikkeling B.V. kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie weken, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zoveel QualityMasters Ontwikkeling B.V. ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is QualityMasters Ontwikkeling B.V. gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren, dan wel ter zake reeds ontvangen gelden te behouden. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 8. Honorarium

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van QualityMasters Ontwikkeling B.V., geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht. Tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
3. Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
4. Indien QualityMasters Ontwikkeling B.V. met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is QualityMasters Ontwikkeling B.V. niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief, bijvoorbeeld in geval van wijziging of aanvulling van de overeenkomst.
5. Voorts is QualityMasters Ontwikkeling B.V. gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien tussen het moment van aanbieding en levering de tarieven ten aanzien van bijv. lonen zijn gestegen.
6. Daarnaast mag QualityMasters Ontwikkeling B.V. het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachten hoeveelheid niet toerekenbaar is aan QualityMasters Ontwikkeling B.V., dat in redelijkheid niet van QualityMasters Ontwikkeling B.V. mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium of tarief in kennis stellen. QualityMasters Ontwikkeling B.V. zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

Artikel 9. Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders aangegeven. QualityMasters Ontwikkeling B.V. is gerechtigd om periodiek te factureren. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen steeds in euro's en dient de opdrachtgever alle betalingen in euro's te voldoen.
2. Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is de opdrachtgever zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente verschuldigd.
3. De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting in geen geval op.
4. Indien de opdrachtgever tekort komt in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. Bij het verzenden van de eerste herinnering wordt een betalingstermijn gehanteerd van 14 dagen. Bij het verzenden van de tweede herinnering, wordt een betalingstermijn gehanteerd van 7 dagen, de kosten van de tweede herinnering bedragen €14,75. De ingebrekestelling heeft een betalingstermijn van 5 dagen en extra kosten à €29,50. De opdrachtgever is over de verschuldigde (incasso) kosten de wettelijke rente verschuldigd. Indien de opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan QualityMasters Ontwikkeling B.V. de vordering uit handen geven, in welk geval de opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen.

Artikel 10. Vervaltermijn

1. Iedere vordering van de opdrachtgever uit hoofde van een beweerdelijk gebrek in de prestaties van QualityMasters Ontwikkeling B.V. en de door QualityMasters Ontwikkeling B.V. bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, vervalt twaalf maanden nadat de prestatie is verricht.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van QualityMasters Ontwikkeling B.V. is beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. QualityMasters Ontwikkeling B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat QualityMasters Ontwikkeling B.V. is uitgegaan van door namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. De aansprakelijkheid van QualityMasters Ontwikkeling B.V. is beperkt tot de schade die te beschouwen is als een onmiddellijk en duidelijk gevolg van de niet-nakoming of gebrekkige nakoming door QualityMasters Ontwikkeling B.V. jegens de opdrachtgever. Onder deze schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden, de eventuele

redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van QualityMasters Ontwikkeling B.V. aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan QualityMasters Ontwikkeling B.V. toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. QualityMasters Ontwikkeling B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

4. Een op QualityMasters Ontwikkeling B.V. rustende schadevergoedingsverplichting zal in geen geval hoger zijn dan het bedrag dat door de verzekeraar van QualityMasters Ontwikkeling B.V. in voorkomend geval wordt uitgekeerd. Indien de verzekering van QualityMasters Ontwikkeling B.V. in enig geval, ondanks aansprakelijkheid van QualityMasters Ontwikkeling B.V., niet tot uitkering overgaat, of de schade van de opdrachtgever niet volledig vergoedt, is de aansprakelijkheid van QualityMasters Ontwikkeling B.V. beperkt tot het bedrag dat QualityMasters Ontwikkeling B.V. gedurende een periode van twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan de opdrachtgever in rekening heeft gebracht.
5. De in deze bepaling opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen zijn niet van toepassing indien de schade is te wijten is aan opzet of grove schuld van QualityMasters Ontwikkeling B.V. of haar leidinggevende ondergeschikten.
6. Indien de opdrachtgever tekort mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens QualityMasters Ontwikkeling B.V. gehouden is, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade, van welke aard ook, aan de zijde van QualityMasters Ontwikkeling B.V. daardoor direct of indirect ontstaan.

Artikel 12. Vrijwaring

1. De opdrachtgever vrijwaart QualityMasters Ontwikkeling B.V. voor eventuele aanspraken van derden, die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst. Indien QualityMasters Ontwikkeling B.V. uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden QualityMasters Ontwikkeling B.V. zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.
2. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is QualityMasters Ontwikkeling B.V., zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade die aan de zijde van QualityMasters Ontwikkeling B.V. en derden daardoor ontstaan, komen voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 13. Intellectuele eigendom

1. QualityMasters Ontwikkeling B.V. behoudt zich alle rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de auteurswet en andere wet- en regelgeving inzake de bescherming van geestelijke eigendom.

Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij QualityMasters Ontwikkeling B.V. partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij in het buitenland zijn woonplaats en/ of zijn (statutaire) zetel onderscheidenlijk kantooradres heeft.
2. Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomst(en), waaronder begrepen de invordering van verschuldigde geldsommen, dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van QualityMasters Ontwikkeling B.V., tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft QualityMasters Ontwikkeling B.V. het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 15. Wijzigingen van de voorwaarden

1. QualityMasters Ontwikkeling B.V. is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. QualityMasters Ontwikkeling B.V. zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens de opdrachtgever inwerking zodra hen de wijziging is medegedeeld.